

THÔNG BÁO

KẾT QUẢ KIỂM TRA BỆNH VIỆN 2017

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017, Đoàn kiểm tra của Sở đã tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng tại các bệnh viện trực thuộc từ ngày 27/11/2017 đến ngày 19/12/2017, kết quả như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1/ Ưu điểm:

- Các bệnh viện (BV) trực thuộc Sở đã tiến hành tự chấm điểm, đánh giá chất lượng BV căn cứ vào Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng theo hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế và báo cáo đầy đủ kết quả về Sở Y tế.

- Hầu hết các BV đều chú trọng triển khai các biện pháp nhằm hướng đến người bệnh, lấy người bệnh làm trung tâm:

+ Tất cả các BV đã triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-BYT và Quyết định 1313/QĐ-BYT về việc cải tiến quy trình khám bệnh và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh với các biện pháp hiệu quả như: thiết kế, bố trí, chăm sóc cây xanh, tạo cảnh quan trong lành trong khuôn viên bệnh viện. Bệnh viện đã chú trọng công tác đón tiếp, hướng dẫn, sắp xếp khu vực khám bệnh. Hệ thống bảng biểu, sơ đồ chỉ dẫn rõ ràng, thuận tiện cho người bệnh đến khám và điều trị.

+ Các BV đều chú trọng xây dựng cơ sở vật chất, tạo môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp để phục vụ người bệnh, không có tình trạng giường ghép từ 3 người trở lên.

+ Các BV đã quan tâm thực hiện đầy đủ các quyền và lợi ích của người bệnh như: áp dụng khá tốt nội dung Luật Khám chữa bệnh quy định về bảo đảm quyền và lợi ích của người bệnh. Giữ được những kết quả đã thực hiện của thời gian trước và có thay đổi một số nội dung liên quan mục đích nâng cao chất lượng hoạt động trong đơn vị tiến tới đạt tỉ lệ hài lòng cao của người bệnh.

- Công tác phát triển nguồn nhân lực cũng được quan tâm. Các bệnh viện đã xây dựng kế hoạch phát triển nguồn nhân lực và thực hiện nhiều giải pháp nhằm cân đối, bảo đảm nguồn nhân lực cho công tác khám chữa bệnh và hoạt

động đơn vị. Bảo đảm tỷ lệ bác sỹ theo quy định. Chú trọng công tác đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức; bảo đảm chính sách, chế độ đãi ngộ và tạo môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế; bồi dưỡng phát triển đội ngũ lãnh đạo.

- Hoạt động chuyên môn tiếp tục được duy trì và phát triển. Cụ thể:

+ Công tác bảo đảm an ninh trật tự BV và an toàn cháy nổ cơ bản đã được triển khai tại các BV, không để tình trạng mất trật tự nghiêm trọng xảy ra trong các BV hay sự cố cháy nổ gây ảnh hưởng đến hoạt động chuyên môn.

+ Bệnh án được lập ngay khi vào viện và có đầy đủ các thông tin theo quy định. Công tác quản lý hồ sơ bệnh án (HSBA) tiếp tục được duy trì.

+ Các BV đã xây dựng quy trình kỹ thuật sử dụng tại BV dựa trên hướng dẫn của Bộ Y tế, dựng mới các phác đồ điều trị áp dụng trong BV.

+ Một số BV đã chú trọng công tác nâng cao năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn, bên cạnh việc thực hiện quy trình kỹ thuật chuyên môn theo danh mục đã được phê duyệt, BV quan tâm triển khai các kỹ thuật, phương pháp mới. Nhiều BV đã triển khai nhiều kỹ thuật mới, phương pháp mới và đề nghị Sở phê duyệt bổ sung kỹ thuật trong phân tuyến và tuyến trên.

+ Nhiều BV đã triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, chuyên môn của bệnh viện.

+ Các bệnh viện đã thiết lập và hoàn thiện dần hệ thống KSNK; tổ chức thực hiện hoạt động KSNK theo quy định. Đã xây dựng và ban hành một số quy trình liên quan kiểm soát nhiễm khuẩn theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Có kiểm tra, giám sát công tác KSNK tại bệnh viện.

+ Hoạt động điều dưỡng, chăm sóc người bệnh và dinh dưỡng - tiết chế tiếp tục được duy trì theo quy định. Các BV đã chú trọng công tác hướng dẫn, tư vấn, giáo dục sức khỏe và chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại BV.

+ Các BV đã đảm bảo đủ nhân lực Khoa Dược, cơ bản cung ứng đầy đủ thuốc, hóa chất, vật tư cho công tác khám chữa bệnh. Các bệnh viện đã triển khai hệ thống phần mềm theo dõi quản lý xuất, nhập, tồn thuốc trên hệ thống phần mềm chung của BV.

+ Các bệnh viện đã triển khai bố trí khoa xét nghiệm riêng biệt, có đầy đủ trang thiết bị, vật tư, bảo đảm năng lực thực hiện được đầy đủ các xét nghiệm cơ bản. Công tác nội kiểm, ngoại kiểm đã được thực hiện theo quy định.

+ Một số BV đã thực hiện khá tốt các tiêu chí đặc thù chuyên khoa (Sản khoa, Nhi khoa) như: thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh, thực hiện hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản, nuôi con bằng sữa mẹ.

- Các BV đã chú trọng Hoạt động cải tiến chất lượng BV, đã thiết lập hệ thống và xây dựng, triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng BV cũng như tiến hành đánh giá, đo lường và giám sát cải tiến chất lượng BV; thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa các sai sót, sự cố và khắc phục để giảm thiểu các sai sót, sự cố.

2/ Tồn tại:

- Một số BV chưa xây dựng và áp dụng các quy trình sàng lọc, cách ly người bệnh truyền nhiễm trong vụ dịch.

- Một số BV đang trong quá trình xây dựng, cơ sở vật chất xuống cấp, chưa thiết kế đường dành riêng cho xe lăn giúp người khuyết tật được tiếp cận hết các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám chữa bệnh trong BV.

- Tiện nghi của người bệnh chưa được đảm bảo: chưa có nước nóng ở buồng tắm, chưa có mạng internet không dây phục vụ người bệnh hoặc tốc độ còn yếu, khó truy cập.

- Một số bệnh viện chưa triển khai giải pháp 5S hoặc có triển khai nhưng hiệu quả thực hiện chưa cao.

- Công tác kiểm tra tay nghề cho đội ngũ nhân viên y tế có dưới 5 năm công tác chưa được triển khai tại một số bệnh viện.

- Còn BV chưa thực hiện đúng chế độ chính sách đối với viên chức và người lao động.

- Hồ sơ bệnh án còn để tẩy xóa bằng bút xóa. Tờ điều trị còn để nhiều khoảng trống không theo quy định. Kho lưu trữ hồ sơ bệnh án chưa đảm bảo theo quy định.

- Các BV danh mục kỹ thuật theo phân tuyến còn thấp <40% so với số lượng danh mục kỹ thuật theo phân tuyến của Thông tư 43.

- Một số BV chưa có các đề tài NCKH cấp cơ sở, ngành. Chưa triển khai hoặc triển khai chưa hiệu quả các công trình NCKH vào việc cải tiến chất lượng khám chữa bệnh và nâng cao hoạt động của bệnh viện.

- Tất cả các BV đều chưa triển khai thí điểm bệnh án điện tử.

- Hầu hết các BV cơ sở vật chất, nhân sự, trang thiết bị của khoa Dinh dưỡng chưa đảm bảo để thực hiện tốt công tác dinh dưỡng, tiết chế theo hướng dẫn tại Thông tư 08/2011/TT-BYT.

- Một số bệnh viện hoạt động Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn còn hạn chế. Hệ thống xử lý chất thải lỏng chưa đảm bảo theo quy trình.

- Một số bệnh viện chưa có cán bộ chuyên trách làm công tác dược lâm sàng và thông tin thuốc, chưa tiến hành khảo sát, đánh giá việc cung ứng, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, Hội đồng thuốc và điều trị chưa tổ chức bình bệnh án thường xuyên.

- Kế hoạch cải tiến chất lượng của các bệnh viện còn chưa cụ thể. Việc chấm điểm theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện còn thiếu cơ sở trong đánh giá.

II. KẾT QUẢ:

Đơn vị	Hạng	Điểm phần Quản lý, điều hành	Điểm TB chung/tiêu chí	Tổng điểm (*)
Bệnh viện ĐK huyện Minh Hóa	II	54,1	2,61	87,95
Bệnh viện ĐK huyện Tuyên Hóa	II	54	2,66	89,07
Bệnh viện ĐK huyện Bố Trạch	II	50,7	2,7	88,35
Bệnh viện YHCT tỉnh	III	55,7	2,88	95,05
Bệnh viện ĐK thành phố Đồng Hới	II	55,4	2,6	88,37
Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Bình	II	55,7	2,83	93,88
Bệnh viện ĐK huyện Quảng Ninh	II	55,2	2,77	92,23
Bệnh viện ĐK huyện Lệ Thủy	II	57,3	2,97	97,95
Điểm trung bình chung		54,76	2,75	91,60

(*) Tổng điểm = (Số điểm phần 1 x 30)/60 + (Số điểm phần 2 x 70)/3 mức bậc thang chất lượng là mức 3, mức hướng tới của các bệnh viện trong toàn tỉnh.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:

Trên cơ sở những ưu điểm và những vấn đề còn tồn tại được đánh giá qua kết quả kiểm tra, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị cần phát huy những ưu điểm đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, cụ thể trên một số nội dung sau:

- Thiết lập hệ thống, xây dựng kế hoạch và lộ trình thực hiện cải tiến chất lượng mang tính chất tổng thể, lâu dài trên tất cả các lĩnh vực (cơ sở vật chất, nhân lực, chuyên môn...) để ngày càng nâng cao chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh. Cần lưu ý việc phân công cán bộ chịu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện, đánh giá bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- Bám sát các tiêu mục trong Bộ tiêu chí để có hướng bổ sung, thực hiện nhằm cải thiện chất lượng BV trong năm 2018, chú trọng tập trung khắc phục những vấn đề ưu tiên trước mắt.

- Cần đào tạo, bồi dưỡng cán bộ quản lý chất lượng để thực hiện xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến hoạt động đáp ứng sự phát triển của bệnh viện trong tương lai.

- Thực hiện đánh giá kết quả cấp cứu người bệnh. Rút kinh nghiệm kịp thời để nâng cao chất lượng xử lý, điều trị bệnh nhân.

- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa các sai sót, sự cố và khắc phục để giảm thiểu các sai sót, sự cố. Thống nhất các loại sổ sách ghi chép theo quy định trong toàn bệnh viện.

- Đầu tư phát triển nguồn nhân lực, tiếp tục đào tạo đội ngũ cán bộ lãnh đạo, trưởng các khoa phòng, điều dưỡng trưởng đạt chuẩn theo quy định.

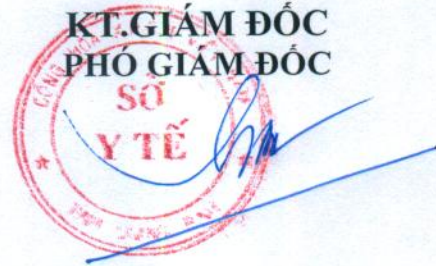
- Tập trung chỉ đạo các khoa phòng hoạt động đảm bảo chất lượng và có hiệu quả. Tiếp tục thực hiện tốt các công tác chuyên môn trong quản lý HSBA, nâng cao năng lực kỹ thuật, phòng ngừa KSNK, điều dưỡng chăm sóc bệnh nhân, dinh dưỡng - tiết chế...

- Quan tâm công tác ứng dụng CNTT trong hoạt động chuyên môn và quản lý BV, xây dựng kế hoạch áp dụng thí điểm bệnh án điện tử, công tác nghiên cứu khoa học. Xây dựng quy trình kỹ thuật sử dụng tại BV dựa trên hướng dẫn của Bộ Y tế, triển khai các kỹ thuật, phương pháp mới nhằm nâng cao chất lượng KCB.

- Phát động thường xuyên các phong trào thi đua trong đơn vị, không ngừng nâng cao tinh thần ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ người bệnh, đảm bảo phát huy dân chủ cơ sở và giữ gìn đoàn kết nội bộ đơn vị./.

Nơi nhận:

- Cục QL KCB-Bộ Y tế;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở; Văn phòng; Thanh tra;
- Các bệnh viện trực thuộc Sở;
- Lưu NVY, VT.



Phan Thanh Hải